EUROSTYLE

GARANTIE DE 25 ANS

FÉLICITATIONS POUR VOTRE ACHAT !

Eurostyle est une collection fièrement détenue et exploitée par des Canadiens, disponible exclusivement dans les magasins Home Depot partout au Canada. Eurostyle offre un savoir-faire de la meilleure qualité, fabriqué à partir de matériaux de pointe.

Veuillez prendre un moment pour lire la garantie de 25 ans d'Eurostyle ainsi que les détails importants sur l'entretien et la maintenance.

GARANTIE À VIE LIMITÉE DE 25 ANS

La garantie EUROSTYLE est offerte à l'acheteur initial qui veut en faire un usage domestique et personnel seulement. Cette garantie ne peut être transférée à aucun propriétaire ultérieur.

ÉLÉMENTS GARANTIS

La garantie limitée d'EUROSTYLE, à compter de la date d'achat, les éléments énumérés ci-dessous contre tout défaut de matériel et de fabrication dans la mesure où ils sont utilisés dans des conditions normales et bien entretenus :

- *Armoire modulaire et tablettes de mélamine.*
- *Pentures, glissières et toute pièce de tiroirs*
- *Portes et façades de tiroirs*
- *Système de fermeture en douceur pour portes et tiroirs*
- *Coups-de-pied et moulures*
- *Panneaux de finition*

EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ

Tout produit signalé à un détaillant autorisé EUROSTYLE comme étant défectueux et qui est couvert par la garantie sera réparé ou remplacé par un produit de valeur égale à la discrétion de EUROSTYLE si cette dernière juge que l'état du produit est le résultat d'un défaut de matériel ou de fabrication. EUROSTYLE s'engage à réparer ou à remplacer les modules, les portes, les mécanismes et les éléments conformément aux conditions et aux restrictions suivantes.

La réparation ou le remplacement de tout produit défectueux couvert par cette garantie est assujetti à la disponibilité du produit ou du type de construction particulier au moment de la réclamation. Si une réclamation sur un produit sous garantie EUROSTYLE est discontinué ou dont la production est suspendue, EUROSTYLE se réserve le droit d'honorer la présente garantie de diverses façons :

(1) Le remplacement dudit morceau défectueux par une nouvelle pièce d'un modèle équivalent ou semblable;

(2) Le remplacement, dans l'application résidentielle, dudit morceau défectueux par toute autre pièce afin d'atteindre une uniformité en apparence avec un produit similaire ou comparable au produit acheté originalement. Si le morceau ou la pièce est remplacée, EUROSTYLE ne garantit pas que le fini de ladite pièce soit en apparence exactement le même en comparaison du produit original. Cela est dû aux changements qui se produisent pendant le processus de vieillissement naturel, affectant sa couleur.

EXCLUSIONS

- *La garantie ne s'applique pas si l'entretien des armoires est effectué avec des produits nettoyants non adaptés à leurs matériaux de finition. Le client doit suivre les instructions de la section Garantie d'entretien de ce document.*
- *La garantie ne s'applique pas si le produit a été déplacé de son emplacement initial, modifié ou réparé par une personne autre qu'un professionnel certifié et accrédité par les détaillants autorisés EUROSTYLE.*
- *Cette garantie ne s'applique pas en cas d'installation incorrecte, de bris ou de dommage causé par l'eau, découlant d'une faute, d'une négligence, d'un mauvais usage, d'un usage commercial, d'une utilisation abusive, d'une mauvaise application, de l'altération ou de la modification du produit, de corrosion naturelle ou chimique, de chaleur excessive, d'un incendie, de catastrophes naturelles ou de tout autre accident.*
- *Cette garantie ne couvre pas la décoloration causée par le soleil, une ventilation insuffisante ou une température excessive. Le taux normal d'humidité d'une maison se situe entre 20% et 50 %.*

La présente garantie constitue la garantie exclusive, expresse ou implicite offerte par EUROSTYLE et le recours exclusif du client, qu'il soit fondé sur la garantie, un contrat ou une négligence, ne peut pas toucher la présente garantie. En aucun cas, EUROSTYLE ne peut être tenue responsable de dommages indirects ou particuliers, de dépenses ou de pertes liés à l'utilisation ou à la défaillance des produits, peu importe la cause. La responsabilité de EUROSTYLE ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit fourni. EUROSTYLE n'est pas responsable des blessures corporelles ou du décès d'une personne, des dommages directs, particuliers ou indirects, de la perte de temps ou de profit, des désagréments, des frais accessoires, des coûts de main-d'œuvre ou de matériel ou tout autre coût découlant de l'utilisation du produit ou de l'équipement lié à l'application de la présente garantie ou découlant de l'enlèvement ou du remplacement de tout produit, élément ou pièce couverte par la présente garantie. La responsabilité de EUROSTYLE se limite à la valeur du produit défectueux. La garantie EUROSTYLE inclut la réparation ou le remplacement du matériel défectueux mais exclut les coûts de main-d'œuvre.

Aucun distributeur, détaillant autorisé EUROSTYLE ou autre personne n'a reçu l'autorisation de faire une confirmation, une représentation ou d'offrir une garantie autre que ce que stipule la présente garantie. Toute confirmation, représentation ou garantie autre que celle mentionnée dans le présent document ne peut avoir force exécutoire auprès de EUROSTYLE ou de toute autre personne.

EUROSTYLE se réserve le droit de modifier la présente garantie en tout temps. Toutefois, ces modifications ne touchent pas les conditions de garantie offertes au moment de la vente des produits.

La présente entente est régie par les lois en vigueur dans la province de Québec et au Canada et y est assujettie, à moins de stipulation écrite contraire par EUROSTYLE et le client.

Aucune portion de cette garantie ne peut être contestée ou invalidée. Quelques portions peuvent être traitées indépendamment mais le contenu demeure le même et sa validité demeure inchangée.

Dans le cas où le remplacement ou la réparation se fait dans la période de garantie, la date originale d'achat prévaut et est la date de départ de la garantie. La réparation ou le remplacement ne prolonge aucunement la période de garantie originale.

Dans le cas d'un différend entre deux parties ou plus, les parties doivent en toute bonne foi essayer de résoudre le litige. Dans le cas où les parties sont incapables d'en venir à une entente raisonnable, le dossier sera remis à un médiateur si les deux parties sont en accord et ont signé le document à cet effet. Si les parties sont opposées à la conciliation par un médiateur ou si la médiation n'est pas concluante, la cause sera jugée selon la Loi.

FRAIS DE MODIFICATION ET D'ANNULATION DE COMMANDES SPÉCIALES

Toutes les commandes spéciales Eurostyle sont placées dans une **période de grâce de deux jours ouvrables** avant le traitement. Les modifications ou annulations reçues dans le délai de grâce seront acceptées sans pénalité.

PRIÈRE DE CONSERVER CETTE SECTION ET VOTRE PREUVE D'ACHAT.

Veuillez contacter le détaillant auprès duquel vous avez acheté le produit. Si il n'est pas disponible, veuillez écrire à:

eurostyle@monoserra.com

Eurostyle
c/o 9406-6271 QUÉBEC INC.
100-80 boulevard de l'Aéroport, Bromont, Québec, J2L 1S9
Tél. : 1 800 567-3227

EUROSTYLE

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

ENTRETIEN DES PRODUITS EUROSTYLE

Étapes à suivre pour conserver et prolonger la longévité des modules de qualité EUROSTYLE. Les traiter comme n'importe quel produit de qualité se retrouvant dans votre maison.

APRÈS L'INSTALLATION

Assurez-vous de retirer la pellicule protectrice. Après l'installation, une couche de poussière se sera accumulée sur les modules. Nous vous recommandons de nettoyer les modules avec un linge légèrement humide et de les assécher immédiatement avec un linge propre et sec. NE PAS utiliser de détergent abrasif.

NETTOYAGE DES MODULES

Pour un entretien régulier des modules, utiliser une petite quantité de savon à vaisselle ou de savon doux dilué dans de l'eau chaude, assécher immédiatement avec un linge propre et sec. NE PAS utiliser de torchon, lavette ou éponge car ils pourraient contenir des traces de détergent ou d'autres résidus pouvant altérer les surfaces des modules. NE PAS utiliser de nettoyant de type détergent abrasif ou tout autre produit à base d'ammoniaque ou de silicone.

DÉVERSEMENT - ACCUMULATION

Essuyer immédiatement toute accumulation ; nourriture ou accumulation de liquide. Porter une attention particulière aux endroits situés près de l'évier, du lave-vaisselle et des surfaces de cuisson. Une accumulation de liquide ou de nourriture peut altérer le vernis et écailler la surface ou encore causer d'autres dommages.

PORTES EN MÉLAMINE, THERMOPLASTIQUE ET MÉTAL

Pour nettoyer, utiliser un linge légèrement humide et assécher les surfaces à l'aide d'un linge propre et sec. Pour toute matière huileuse ou graisseuse, utiliser un savon à vaisselle ou un savon doux dilué dans de l'eau chaude et bien assécher par la suite avec un linge propre et sec. NE PAS utiliser d'encaustique, de pâte, de détergent abrasif ou de cire sur ces matériaux.

VERRE

N'importe quel nettoyant commercial spécialement conçu à cet effet peut être utilisé. Il est important de vaporiser le nettoyant sur un linge ou un essuie-tout et non directement sur la porte vitrée à nettoyer car le nettoyant en question pourrait s'infiltrer entre le profilé de bois et le verre et ainsi causer des dommages.

À NE PAS FAIRE

- NE PAS laisser de linge humide sur les portes ou à un endroit ou ce linge humide pourrait entrer en contact avec les modules.
- NE PAS utiliser de nettoyant abrasif tel que tampons, tampons à récurer, nettoyant en poudre car ces produits endommageront le fini des modules.
- NE PAS installer de support à serviette à l'endos des portes.
- NE PAS nettoyer les surfaces à sec, certaines particules de poussière ou autres pourraient égratigner le fini des modules.
- NE PAS utiliser de produit contenant du silicone, de l'ammoniaque ou de la cire.

PRÉVENTION

- Éviter tout écart extrême de température. La température doit demeurer constante et le taux d'humidité se situer entre 20 % et 50 %.
- Une trop grande variation de température ou un fort taux d'humidité causera l'expansion et la contraction des composantes des modules, ce qui altérera le fini des modules.
- Les fours autonettoyants produisent une chaleur très élevée, spécialement si les joints ne sont pas étanches ou adéquatement scellés. Nous vous recommandons d'enlever les portes et tiroirs adjacents lors de ce procédé. Les pentures faciles à enlever et à réinstaller faciliteront l'opération. L'utilisation du défleucteur de chaleur (HEATSHIELD) est fortment recommandé.
- Nous vous recommandons de ne pas utiliser de petits appareils électroménagers tels que cafetière, grille-pain ou gril directement en-dessous des modules car la température excessive et l'humidité que dégagent ces appareils pourraient endommager les modules. Les portes laminées en relief **NE SONT PAS COUVERTES** en cas de dommages par chaleur et humidité.
- Il est recommandé de ne pas laisser les modules exposés en plein soleil. Les rayons du soleil peuvent causer une décoloration prématurée des modules.
- Éviter d'utiliser une trop grande quantité d'eau lorsque vous lavez vos planchers car l'eau peut s'infiltrer en dessous des coups-de-pied et les endommager ou encore causer de la moisissure.

Avril 2025